



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

HEDEF ARAÇ KİRALAMA VE SERVİS A.Ş.

MERKEZ MAH. CENDERE CAD. NO:22 KAT:12-13 KAĞITHANE, İSTANBUL, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

OPERASYONEL FİLO KİRALAMA HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: 31-12-2015

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: 22-05-2023

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: 08-05-2023

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: 19-06-2023

Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir: 22-05-2026

Sertifika Numarası: TR012521

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 19-06-2023

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü

Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.

